

「快適オフィスサプライ」商品のお届け遅延の復旧状況について

2026年2月4日

日ごろは「快適オフィスサプライ」をご愛顧いただきましてありがとうございます。

ご注文数の急増により、商品お届けの遅延が続いておりましたが、現在、配送体制の正常化が徐々に進み、多くの地域で改善してまいりました。長らくお待ちいただきましたお客様には、改めてお詫言申し上げます。

なお、一部地域におきましては、**お届けまでに1~2営業日程度(北海道、沖縄、離島を除く)**のお時間をいただいております。ご指定の納期や画面上のお届け予定日にお届けできない場合がございます。

詳細は、下記の地域別のお届け日数目安をご確認ください。

■地域別のお届け日数目安について

お届けエリア	お届け日数目安
北海道	3営業日
東北地方（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）	2営業日
茨城県	2営業日
栃木県	2営業日
群馬県	2営業日
埼玉県 (秩父郡、秩父市、皆野町、長瀨町を除く)	通常通り
秩父郡、秩父市、皆野町、長瀨町	2営業日
千葉県 我孫子市、野田市、柏市、松戸市、鎌ヶ谷市、流山市、市川市、市原市、印西市、浦安市、木更津市、佐倉市、白井市、袖ヶ浦市、千葉市、富里市、習志野市、船橋市、八街市、八千代市、四街道市、茂原市、印旛郡酒々井町	通常通り
千葉県の上記以外の地域	2営業日
東京都 (千代田区、港区、品川区、大田区、中央区、江東区、江戸川区、世田谷区、目黒区、町田市、昭島市、狛江市、稲城市、羽村市、清瀬市、東村山市、国立市、東大和市、小金井市、日野市、国分寺市、府中市、小平市、福生市、狛江市、武蔵村山市、立川市、多摩市、西多摩郡瑞穂町、西多摩郡日の出町)	通常通り
(新宿区、板橋区、豊島区、練馬区、中野区、杉並区、渋谷区、北区、足立区、台東区、荒川区、葛飾区、文京区、墨田区、西東京市、東久留米市、三鷹市、武蔵野市)	1営業日
東京都の上記以外の地域	2営業日
神奈川県 (川崎市、厚木市、茅ヶ崎市、綾瀬市、秦野市、伊勢原市、平塚市、逗子市、藤沢市、相模原市、南足柄市、座間市、大和市、愛甲郡相模原市、清川村、足柄上郡大井町、開成町、足柄上郡中井町、松田町、高座郡寒川町、中郡大磯町、二宮町)	通常通り
(横浜市、鎌倉市、逗子市、三浦市、横浜賀市、栗山町)	1営業日
神奈川県の上記以外の地域	2営業日
新潟県	2営業日
富山県	1営業日
石川県	1営業日
福井県	1営業日
山梨県	2営業日
長野県	1営業日
岐阜県	1営業日
静岡県	1営業日
愛知県 (一宮市、稲沢市、岩倉市、犬山市、江南市、春日井市、小牧市、瀬戸市、津島市、西春日井郡、丹羽郡、尾張旭市、北名古屋市、東海市、名古屋市中区、あま市、愛西市、豊田市、海部郡、知多郡(阿久比町・武豊町)、長久手市、津島市、日進市、弥富市、常滑市、知多郡(東浦町)、知多市、半田市、豊明市、額田郡、蒲郡市、みよし市、安城市、刈谷市、高浜市、知立市、碧南市)	通常通り
愛知県の上記以外の地域	1営業日
三重県	1営業日
滋賀県	2営業日
京都府 長岡京市、向日市	通常通り
京都府の上記以外の地域	2営業日
大阪府 (大阪市、堺市、吹田市、豊中市、茨木市、摂津市、三島郡、泉大津市、大阪狭山市、高石市、東大阪市、枚方市、守口市、寝屋川市、交野市、門真市、四條畷市、大東市、八尾市、松原市、藤井寺市、柏原市、羽曳野市)	通常通り
大阪府の上記以外の地域	2営業日
兵庫県 (尼崎市、伊丹市、神戸市、明石市、西宮市)	通常通り
兵庫県の上記以外の地域	2営業日
奈良県 (磯城郡、生駒郡、生駒市、郡山市、高田市)	通常通り
奈良県の上記以外の地域	2営業日
和歌山県	2営業日
中国地方（鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県）	2営業日
四国地方（徳島県、香川県、愛媛県、高知県）	2営業日
福岡県 (福岡市、北九州市、中間市、遠賀郡、行橋市、筑紫野市、春日市、大野城市、大牟田市、朝倉市、古賀市、福津市、香芳市、藤塚市、田川市、宮若市、嘉麻市、大牟田市、久留米市、柳川市)	1営業日
福岡県の上記以外の地域	2営業日
佐賀県 (佐賀市、鳥栖市、三養基郡)	1営業日
佐賀県の上記以外の地域	2営業日
長崎県	2営業日
熊本県	2営業日
大分県	2営業日
宮崎県	2営業日
鹿児島県	2営業日
沖縄県	4営業日

一日も早い正常化と物流安定化・物流強化に向けて全力を尽くしてまいります。